

개인정보처리방침

포항의료원을 찾아주신 여러분 진심으로 환영합니다.

개인정보처리방침

포항의료원의 개인정보처리방침에 대해 안내해 드립니다.



'경상북도포항의료원 & 경북도립포항노인전문요양병원'은 (이하 '병원'은) 고객의 개인정보를 중요시하며, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」을 준수하고 있습니다.

병원은 「개인정보처리방침」을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위하여 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

■ 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

병원은 회원가입 시 서비스 이용(인터넷 진료예약, 고객의소리 등)을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

- [일반회원 가입 시 수집항목] _ 14세 이상 내국인 회원가입 : 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 휴대전화, 이메일, 주소, 병원명, 부서/직책, 병원전화번호, 병원주소
- [어린이회원 가입 시 수집항목] _ 만 14세 미만 내국인 회원가입 : 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 휴대전화, 이메일, 주소, 병원명, 부서/직책, 병원전화번호, 병원주소, 만 14세 미만인 경우 법정 대리인 정보
- [외국인 가입 시 수집항목] _ 외국인/해외거주자 회원가입 : 성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 휴대전화, 이메일, 주소, 병원명, 부서/직책, 병원전화번호, 병원주소
- [칭찬함시다 등록 시 수집사항] : 성명, 휴대전화, 이메일, 접속IP 정보
- [고객의소리 등록 시 수집사항] : 접속IP 정보
- [개인정보 수집방법] : 홈페이지를 통한 온라인 회원가입, 상담게시판등

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

병원은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 고객이 제공한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

- 진료 및 검진예약, 예약조회 및 회원 서비스 이용에 따른 본인 확인
- 고충 처리 등 민원 서비스

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

개인정보는 병원이 고객에게 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 보유 및 이용되며, 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 귀하의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

- 회원가입 정보 : 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 시점

■ 개인정보의 파기절차 및 그 방법

병원은 「개인정보의 수집 및 이용목적」이 달성된 후에는 즉시 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- [파기절차]
 - 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 파기방법에 의하여 즉시 파기합니다.
- [파기방법]
 - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
 - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

■ 개인정보 제공 및 공유

병원은 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 「개인정보의 수집 및 이용목적」에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.

- 통계작성 · 학술연구를 위하여 필요한 경우 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공
- 법령에 정해진 절차와 장법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 제출 등

■ 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

만14세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 회원가입은 아동이 이해하기 쉬운 평이한 표현으로 작성된 별도의 양식을 통해 이루어지고 있으며 개인정보 수집시 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다.

본원은 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 i-pin로그인정보 등 최소한의 정보를 수집하고 있으며, 개인정보취급방침에서 규정하고 있는 방법에 따라 법정대리인의 동의를 받고 있습니다. 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요청할 수 있습니다. 아동의 개인정보를 열람·정정, 삭제하고자 할 경우에는 회원정보수정을 클릭하여 법정대리인 확인 절차를 거치신 후 아동의 개인정보를 법정대리인이 직접 열람·정정, 삭제하거나, 개인정보보호책임자 및 관리자로 서면, 전화, 또는 Fax등으로 연락하시면 필요한 조치를 취합니다. 본원은 아동에 관한 정보를 제 3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로

부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

※ 법에 의해 보관이 의무화된 개인정보는 요청이 있더라도 보관기간내에 수정 · 삭제할 수 없습니다.

■ 동의철회/ 회원탈퇴 방법

귀하는 회원가입 시 개인정보의 수집 · 이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 회원탈퇴는 본원 홈페이지 마이페이지의 「회원탈퇴」를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 회원탈퇴를 하시거나, 개인정보보호책임자 및 관리자로 서면, 전화 또는 Fax 등으로 연락하시면 지체없이 귀하의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 취하겠습니다

■ 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

본원은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 본원의 웹사이트를 운용하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 본원은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다. 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 회원님께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 일부 서비스 제공에 어려움이 있습니다.

■ 개인정보보호책임자

귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 본원은 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 관리자를 두고 있습니다.

o 개인정보보호책임자

이름 : 변영우

직위 : 원장

소속 : 경상북도포항의료원

전화번호 : 054-245-0110

o 개인정보보호관리자

이름 : 김오현

직위 : 총무팀장

소속 : 경상북도포항의료원 총무팀

전화번호 : 054-245-0111

귀하께서는 본원의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호 책임자 및 관리자에게 신고하실 수 있습니다. 본원은 이용자의 신고사항에 대해 신속하게

충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- o 개인분쟁조정위원회 (<http://www.1336.or.kr> / 1336)
- o 정보보호마크인증위원회 (<http://www.eprivacy.or.kr> / (02) 580-0533~4)
- o 대검찰청 사이버범죄수사단 (<http://www.spo.go.kr> / (02) 3480-3573)
- o 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www.ctrc.go.kr> / (02) 392-0330)

■ 개인정보의 안전성 확보조치

병원은 이용자의 개인정보보호를 위한 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다. 이용자께서 보내시는 모든 정보는 방화벽 장치에 의해 보호되는 보안시스템에 안전하게 보관/관리되고 있습니다. 또한 본원은 이용자의 개인정보보호를 위한 관리적 대책으로서 이용자의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차를 마련하고, 이용자의 개인정보를 취급하는 인원을 최소한으로 제한하여 지속적인 보안교육을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 시스템의 사용자를 지정하여 사용자 비밀번호를 부여하고 이를 정기적으로 갱신하겠습니다.

■ 정책 변경에 따른 공지 의무

이 개인정보취급방침은 2012 년 1월 20일에 제정되었으며 법령 · 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 · 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보취급방침을 시행하기 최소 7일전에 본원 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 공고일자 : 2012 년 1월 20일

- 시행일자 : 2012 년 1월 20일

(개인정보처리 위탁)

① 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

가. 위탁처리 기관

- 수탁업체명 : 포스웬
- 주소 : 포항시 남구 대이로 1번길 14-2
- 전화 : 054-283-4433
- 근무시간 : 09:00 - 18:00
- 위탁업무 : 홈페이지 회원 개인정보사항 운영 관리

나. 위탁처리 수행업체

- 수탁업체명 : 선함의원(에스큐랩, SQLab)
- 주소 : 경기도 용인시 기흥구 동백중앙로 53-21(중동)
- 전화 : 031-293-9270
- 근무시간 : 09:00 ~ 18:00
- 위탁업무 : 검체 검사 위탁운영

다. 위탁처리 수행업체

- 수탁업체명 : (주)네오메딕
- 주소 : 경북 경산시 사동 56-5 2층
- 전화 : 054-277-1339
- 근무시간 : 24시간
- 위탁업무 : 특수구급차 위탁 용역

라. 위탁처리 수행업체

- 수탁업체명 : 21세기영상의학과의원, 폴스타 헬스케어(주)
- 주소 : 서울특별시 서초구 사임당로 174 강남미래타워 1103호
- 전화 : 051-745-9721
- 근무시간 : 09:00 ~ 18:00
- 위탁업무 : 의료영상 판독 및 솔루션 공급

마. 위탁처리 수행업체

- 수탁업체명 : (주)비트컴퓨터
- 주소 : 서울특별시 서초구 사임당로 174 강남미래타워 1103호
- 전화 : 051-745-9721
- 근무시간 : 09:00 ~ 18:00
- 위탁업무 : 의료영상 판독 및 솔루션 공급

- ② 개인정보보호 위탁업무는 위탁계약 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하여 계약내용을 보관하고 있으며, 업체 변경 시 개인정보 처리방침등을 통해 고지하겠습니다.